RAPPORT ANNUEL





COMPLÉMENTARITÉ

DÉTERMINATION

MOBILISATION

SOLIDARITÉ

PARTENARIATS

Le présent document a été préparé par l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance. Aucune reproduction de ce document ne peut être effectuée, en tout ou en partie, sans mention de la source.

TABLE DES MATIÈRES

Liste des acronymes	4
Mot de la présidente et du directeur général	5
Historique et mission	6
Services aux membres	7
Statistiques	8
Assemblées et rencontres	9
Formations	10
Représentations	11
Représentations politiques	12
Revue de presse	13
Réforme de l'aide sociale	14
Partenariats	16
Accompagnement à la certification	22
Soutien à l'administration et à la vie associative	23
Communications	24
Recherche et développement	25
Équipe	26
Orientations stratégiques	28
Prévisions budgétaires	29
Extrait du rapport financier audité	30

LISTE DES ACRONYMES

ACTDQ Association des centres de traitement des dépendances du Québec

ACRDQ Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec

AIDQ Association des intervenants en dépendance du Québec

ASSOCIATION des intervenants en toxicomanie du Québec

AQCID Association québécoise des centres d'intervention en dépendance

COCDMO Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre

CQLD Centre québécois de lutte aux dépendances

CSMO-ESAC Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire

CRDM-IU Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire

CRRH Centre de recherche en ressources humaines

CPMT Commission des partenaires du marché du travail

CTD Centre de traitement des dépendances

CISSS(CIUSS) Centre intégré (universitaire) de santé et de services sociaux

FCCID Fédération des centres communautaires d'intervention en dépendance

FDRCMO Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

MESS Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

MSSS Ministère de la Santé et des Services sociaux

MTESS Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale

NiD-ÉP Niveau de désintoxication : évaluation par les intervenants psychosociaux

PSOC Programme de soutien aux organismes communautaires

RISQ Recherche et intervention sur les substances psychoactives - Québec

RSIQ Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec

ROC-03 Regroupement des organismes communautaires de la région de Québec (03)

TRPOCB Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires/bénévoles

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET U DIRECTEUR GÉNÉRAL



Cette année, nous avons convenu de vous présenter un mot conjoint, un mot qui reflète tout le travail de collaboration entre une équipe dynamique et professionnelle, des comités permanents ainsi qu'un conseil d'administration impliqué qui ont tous à cœur le développement et le rayonnement de l'AQCID.

Il est bon de rappeler que toute l'action de l'AQCID repose sur cette conviction

profonde que notre association est nécessaire. NÉCESSAIRE, car elle représente l'ensemble des secteurs de la dépendance, elle favorise la concertation et l'unité d'action entre chacun des acteurs qui la compose, ses membres. Celle-ci se constitue en un lieu d'actions, d'échanges et d'informations, de connaissances et de recherches pour soutenir la qualité de l'offre de service de ses membres.



L'importance du réseau communautaire en dépendance s'est fait valoir et vous le constaterez tout au long du rapport annuel, par nos partenariats, nos représentations politiques, nos interventions médiatiques, etc. Quelle fierté!

Présidente Il va de soi que pour nous, lorsque nous **VOUS** représentons auprès de différentes instances, plusieurs mots nous viennent à l'esprit : ENJEUX, RECONNAISSANCE, MOBILISATION et SOLIDARITÉ.

> Ces mots, nous les connaissons tous très bien et ils font partie de notre vocabulaire quotidien. Ils reflètent l'énergie déployée pour amorcer les changements souhaités dans le réseau de la dépendance. C'est une des raisons qui amènent l'Association à faire résonner d'autres mots, significatifs et importants, auprès des lieux d'échanges et de concertation de façon à pouvoir toujours aller de l'avant : la COLLABORATION, la COMPLÉMENTARITÉ et les PARTENARIATS.



Ces mots font toute la différence quand nos interlocuteurs en comprennent le sens et adhèrent à leur concept reflétant ainsi le souhait d'une pleine reconnaissance du réseau communautaire en dépendance. En additionnant l'ensemble de ces mots, il suffit d'ajouter la **PERSÉVÉRANCE** et la **DÉTERMINATION** pour voir apparaître ce mot qui permet de consolider nos actions, le **FINANCEMENT**.

Enfin, l'année qui se termine a été difficile pour plus d'un; des organismes ont fermé leur porte et d'autres ont éprouvé des difficultés. De plus, nous savons qu'à l'horizon se pointent plusieurs enjeux économiques et politiques.

Par ailleurs, la satisfaction d'être des témoins quotidiens de réflexions et d'actions qui suscitent le dépassement, la reconnaissance et l'avancement des membres de notre association sont un reflet de l'investissement de notre permanence.

Directeur général

C'est pourquoi, au regard de notre année, nous avons la certitude qu'ENSEMBLE nous avons réussi et que nous continuerons à faire la différence.

HISTORIQUE ET MISSION

QU'EST-CE QUE L'AQCID?

L'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) a été créée, en 2014, d'une fusion entre la Fédération des centres communautaires d'intervention en dépendance (FCCID) et l'Association de centres de traitement des dépendances du Québec (ACTDQ).

L'AQCID est un regroupement national représentant près de 100 organismes communautaires, œuvrant au sein du réseau en dépendance. L'AQCID constitue ainsi l'organisation la plus représentative du milieu des dépendances regroupant des organismes d'aide et entraide, de réduction des méfaits, des milieux de vie, des centres de prévention et des centres de traitement. L'AQCID est un interlocuteur et un partenaire du réseau public dans la prestation de services en dépendance à la population.

SA MISSION

- · Regrouper les organismes communautaires et privés travaillant dans le secteur des dépendances;
- Favoriser la concertation et l'unité d'action entre les membres:
- Représenter ses membres auprès de la population et des instances notamment les instances politiques, communautaires et publiques;
- Constituer un lieu d'actions et d'échanges d'informations, de connaissances, de recherches et d'expertises;
- Favoriser et soutenir la qualité des services déployés par ses membres.

SERVICES AUX MEMBRES

NOUVEAUTÉS

ASSURANCES COLLECTIVES

Depuis juillet 2015, l'AQCID, en partenariat avec le Centre de traitement d'assurance collective inc., offre à ses membres un régime d'assurances collectives afin de répondre à leurs besoins, et ce en leur offrant une tarification très avantageuse.

SYSTÈME DE VIDÉOCONFÉRENCE

À la fin du mois de mars, l'AQCID s'est dotée d'un système de vidéoconférence permettant une meilleure accessibilité des services en facilitant la communication avec les membres. Il est dorénavant possible, pour les membres, de faire partie de comités malgré la distance.

LISTE DES SERVICES

REPRÉSENTATION DES MEMBRES

- Lors de rencontres avec :
 - les instances politiques et gouvernementales
 - les partenaires et collaborateurs
 - les médias
 - les milieux de formation
- Mise en place de comités de consultation

PROMOTION

- Moteur de recherche via le site web
- Publicité des pratiques et services offerts par les membres
- Kiosque promotionnel
- Référencement lors d'appels logés au siège social
- · Mise de l'avant des réalisations et des événements des membres dans le réseau

OUTILS

- · Formations selon les besoins et la demande
- Outils de gestion, communication, etc.

SOUTIEN ET AIDE

- Service d'accompagnateur à la certification
- Disponibilité de la permanence pour des conseils (communication, gestion, etc.)

INFORMATION

- Revue de presse hebdomadaire
- Revue de recherche mensuelle
- Information régulière sur les dépendances

AUTRE

- Assurances collectives (CTAC)
- Accès à la section membre du site web
- Groupe d'achats (Commerce solidaire)
- Affichage d'offres d'emploi

STATISTIQUES

NOS MEMBRES EN 2015-2016



Pour un total de 94 membres œuvrant dans le réseau communautaire en dépendance.

QUELQUES DONNÉES SUR NOS MEMBRES¹

- 8343 personnes ont été admises dans 41 centres de traitement répondants en 2014-2015
- 24 324 personnes ont été accueillies dans 9 centres d'aide et d'entraide répondants
- 172 591 repas ont été servis par 7 organismes répondants
- 36 778 jeunes ont été rejoints par une intervention en classe par 10 centres de prévention répondants
- 214 878 trousses de matériel d'injection ou de prévention des ITSS ont été distribuées par 5 organismes en réduction des méfaits

C'est 87 899 personnes qui ont été rejointes par nos organismes répondants durant l'année 2014-2015. Si l'on tient compte des activités grand public, ce chiffre grimpe à 225 000 personnes.

¹ Tiré de notre portrait des ressources communautaires en dépendance 2014-2015 réalisé par l'analyse des rapports annuels d'activités de nos membres.

ASSEMBLÉES ET RENCONTRES

DEUXIÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 28 MAI 2015

Près de 40 personnes, provenant de 32 organismes membres, se sont rassemblées le 28 mai 2015 dans le cadre de la deuxième assemblée générale annuelle de l'Association.

Outre les points habituels d'une assemblée, il a été question des changements apportés aux règlements généraux. En effet, il a été voté d'exiger l'envoi annuel des états financiers et des rapports d'activités des organismes membres afin de faciliter le travail effectué par l'AQCID lors de représentations.

De plus, une modification a été réalisée dans nos lettres patentes afin d'avoir une mission reflétant davantage le réseau des organismes en dépendance. Enfin, ce fut l'occasion de présenter l'offre d'assurances collectives pour les membres.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE DU 7 IUILLET 2015

Près de 20 personnes se sont jointes à Drummondville pour adopter le code d'éthique et la déclaration de principes de l'AQCID. Ces documents ont été lus et signés par l'ensemble des membres de l'AQCID, faisant de ceux-ci un prérequis à l'adhésion. Ces documents sont disponibles en tout temps dans la section des membres du site web de l'AQCID. Lors de ce même événement, les membres ont voté unanimement pour que l'AQCID, en tant qu'association, n'effectue pas de démarche dans le recours collectif contre le MESS concernant l'aide sociale.

L'AQCID A ÉGALEMENT CONVIÉ SES MEMBRES À DEUX REPRISES (15 AVRIL 2015 ET 22 FÉVRIER 2016) POUR DES ASSEMBLÉES SPÉCIALES SUR LA RÉFORME DE L'AIDE SOCIALE.



FORMATIONS

FORMATIONS NID-EP

Pour assurer l'accessibilité et la compréhension des outils d'évaluation, l'AQCID a organisé en août, septembre et octobre 2015, trois (3) journées de formation (deux à Montréal et une à Québec) relativement à l'outil d'évaluation NID-FP.

Les formations ont rejoint 65 personnes dont 43 à Montréal et 22 à Québec. En tout, 15 organismes ont bénéficié de cette formation afin d'assurer une meilleure qualité des services dispensés dans les centres de traitement.

Ces formations d'une journée étaient données par monsieur Jean-Marc Ménard. Elles alliaient présentation magistrale, jeux de rôle, analyse de protocoles d'évaluation, échanges et réflexions en sous-groupe et plénière.

FORMATION DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX

Le parcours de formations auprès des directions générales des centres de traitement s'est poursuivi et terminé cette année. Cinq groupes se sont rencontrés à quatre (4) reprises au printemps 2015. Une tournée de coaching a également été réalisée durant l'automne 2015 directement au sein des ressources.

Le parcours de formations a été suivi par 40 organismes membres de l'Association et a été animé par la firme du Centre de recherche en ressources humaines (CRRH).

Mentionnons que ce projet a été rendu possible grâce à la participation financière du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main d'œuvre de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

REPRÉSENTATIONS

COLLOQUE AITQ/RISQ

Le colloque AITQ/RISQ est un événement annuel regroupant la recherche et les intervenants du milieu de la dépendance. Il s'agit aussi d'un lieu de rencontre et de réseautage avec les acteurs du milieu. Cette année, l'AITQ annonçait sa fusion avec l'ACRDQ devenant officiellement l'AIDQ.

L'AQCID a participé à ce colloque qui se tenait du 19 au 21 octobre 2015. En plus de participer aux ateliers et conférences, un kiosque de l'AQCID était présent.

CONGRÈS QUESTIONS DE SUBSTANCE — CCLT

Questions de substance est le seul congrès national au Canada réunissant des travailleurs en dépendance, des professionnels de la santé, des chercheurs, des décideurs et des courtiers du savoir de partout au pays. Ce grand rendez-vous d'apprentissage est une occasion exceptionnelle de parler de nouveaux développements, de pratiques exemplaires et ainsi que de suivre des ateliers pratiques sur la prévention, le traitement et le rétablissement en dépendance. Le congrès met aussi en valeur les nouvelles recherches et les activités de mobilisation des connaissances du domaine.

L'AQCID était présente lors de l'édition 2015 en tant qu'exposant et participant. Cet événement a permis à l'Association de se faire découvrir auprès d'autres organismes et de développer de nouveaux liens dans le réseau pancanadien des dépendances.

LA FÉDÉRATION ADDICTION (FRANCE)

La Fédération Addiction a pour but de constituer un réseau au service des professionnels accompagnant les usagers dans une approche médico-psychosociale et transdisciplinaire des dépendances. Elle forme un réseau national représentatif de la dépendance en France, l'association fédère des dispositifs et des professionnels de soin, de l'éducation, de la prévention, de l'accompagnement et de la réduction des méfaits.

L'AQCID a eu l'occasion de rencontrer son homologue français pour discuter des enjeux internationaux de la dépendance. Nous tenons à remercier Spectre de rue, membre de l'AQCID, qui a rendu possible cette rencontre entre les deux organisations.



Photo: Claudy Rivard, responsable des communications lors du congrès "Ouestion de substance".

REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - MSSS

L'AQCID a rencontré le MSSS à 4 reprises durant l'année.

Les sujets suivants ont été abordés :

- Certification des centres de traitement des dépendances
- Implication au Comité de mise en œuvre du règlement sur la certification
- Forum de la prévention de la santé
- Forum sur la politique jeunesse
- Réforme de l'aide sociale et ses problématiques
- · Projet de loi 10 sur la refonte du système de santé

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE - MTESS

L'AQCID a rencontré le MTESS à 6 reprises durant l'année.

Les suiets suivants ont été abordés :

- · La réforme sociale
 - Départ des prestataires
 - Diminution du taux d'occupation
 - Difficultés financières engendrées par cette réforme

LES DIFFÉRENTS PARTIS DE L'OPPOSITION

Lors de ces démarches politiques, l'AQCID a sollicité des rencontres avec l'ensemble des partis représentés à l'Assemblée nationale.



Photo : Rencontre avec M. François Paradis, Coalition avenir Québec



Photo : Point de presse pour dénoncer la réforme de l'aide sociale en compagnie de M. Harold Lebel du Parti québécois, Mme Manon Massée de Québec solidaire et M. Jean-François Lisée du Parti québécois

DÉPÔT DE MÉMOIRE

Afin de transmettre ses recommandations et positions au gouvernement, l'AQCID a procédé à la rédaction de quatre (4) mémoires :

- Mémoire en regard au projet de Règlement sur la certification des ressources privées ou communautaires offrant de l'hébergement en dépendance, octobre 2015
- Mémoire en regard à la politique gouvernementale de prévention en santé, novembre 2015
- Mémoire en regard de la consultation publique « solidarité et inclusion sociale » vers un 3e plan d'action gouvernemental, janvier 2016
- Enjeux pour le gouvernement : Analyses, faits et recommandations du réseau des organismes communautaires autonomes en prévention des dépendances du Québec, mars 2016

REVUE DE PRESSE



PRESSE ÉCRITE

5 parutions

- Le Journal de Québec



TÉLÉVISION



RADIO

8 diffusions

- CHOI 98.1
- Radio-Canada



MÉDIAS SOCIAUX

- 86 utilisations du mot clic #SeTenirDebout

RÉFORME DE L'AIDE SOCIALE



AVRIL

14 avril 2015

Conférence de presse du MTESS (Sam Hamad) et du MSSS (Lucie Charlebois) pour annoncer les modifications au Règlement sur l'aide aux personnes et aux familles

15 avril 2015

Assemblée générale spéciale sur la situation

16 avril 2015

Début des plaintes au MTESS et à la Protectrice du citoven

20 avril 2015

Contact des médias et des députés

22 avril 2015

Début de la récolte des données



MAI - JUIN

28 mai 2015 Assemblée générale annuelle

9 juin 2015

Mise en place d'une mesure transitoire par le MTESS



JUILLET - DÉCEMBR

Juillet à décembre 2015
Diverses rencontres politiques

16 décembre 2015
Premiers résultats de la mesure

RÉSUMÉ

- 8 rencontres avec le MTESS et le MSSS
- Multiples communications téléphoniques
- Diffusion de 3 communiqués de presse
- Mobilisation des membres
- Élaboration d'un plan stratégique
- Consultation de professionnels en négociation
- Dépôt aux membres d'un guide de rédaction d'un communiqué de presse
- Envoi régulier de courriels aux membres sur les derniers développements
- Information constante sur les conséquences et la mise en application du règlement
- Soutien aux membres
- Recueil de données sur les conséquences de la réforme
- Sujet abordé durant les conseils d'administration et les rencontres du comité permanent des centres de traitement
- Tenue de 3 assemblées spéciales afin de consulter les membres
- Diverses interventions de l'opposition officielle à l'Assemblée national
- Campagne : « Notre gouvernement a décidé de les ignorer >
- Transmission des informations provenant du gouvernement

DOSSIER À SUIVRE..?



JANVIER

15 ianvier 2016

20 janvier 2016



18 février 2016

22 février 2016



MARS

14 mars 2016

6 MILLIONS DE \$



PARTENARIATS

PARTENAIRES DU RÉSEAU COMMUNAUTAIRE

Le réseau communautaire est constitué de milliers de personnes dévouées au bien-être de la société. Du milieu de l'itinérance à l'ensemble du milieu communautaire, nos partenaires du réseau communautaire ont démontré l'importance considérable d'une collaboration étroite.

CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL

Le Centre de référence du Grand Montréal est un organisme à but non lucratif autonome et bilingue qui donne de l'information sur les ressources sociales et communautaires du Grand Montréal.

L'AQCID siège au comité aviseur de *Drogue* : aide et référence. Ce comité conseille la direction du Centre sur son mandat d'offrir à la population du Québec un service téléphonique d'informations et de références sur les toxicomanies.

COALITION OBJECTIF DIGNITÉ (COD)

Il s'agit d'une coalition formée de plusieurs regroupements nationaux afin de réfléchir et d'agir sur les réformes à l'aide sociale.

L'AQCID a assisté à quatre (4) rencontres de la COD. Elle siège au comité des communications et a participé à l'élaboration du logo ainsi qu'à un communiqué de presse.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03 (ROC-03)

Il regroupe les organismes et les groupes communautaires autonomes et bénévoles de la région de Québec (03).

L'AQCID a reçu un appui du ROC03 dans le dossier de la réforme de l'aide sociale et est un membre allié dans la vision pour soutenir l'action communautaire autonome.

RÉSEAU D'AIDE AUX PERSONNES SEULES ET ITINÉRANTES DE MONTRÉAL (RAPSIM)

Le RAPSIM regroupe plus de 100 organismes intervenant directement et indirectement auprès des personnes en situation d'itinérance et à risque de Montréal. Sa mission est la défense des droits des personnes itinérantes et des intérêts de ses groupes membres.

L'AQCID a épaulé le RAPSIM par des lettres d'appuis et a participé au Forum de l'itinérance le 26 janvier 2016 en tant que présentateur.

RÉSEAU SOLIDARITÉ ITINÉRANCE DU QUÉBEC (RSIQ)

Le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec (RSIQ) est, depuis 1998, le regroupement par excellence en matière d'itinérance au Québec avec une douzaine de concertations régionales qui représentent plus de 300 organismes communautaires.

L'AQCID est membre du RSIQ et a épaulé ce dernier par une lettre d'appui, en participant aux états généraux et à l'assemblée générale annuelle. Les membres des deux associations accueillent des personnes aux profils similaires, aux prises avec des dépendances et à risque ou en situation d'itinérance.

TABLE DES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES (TROPCB)

La TROPCB est un lieu de mobilisation, de réflexion, d'analyse et de concertation. Elle a pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

L'AQCID siège au conseil d'administration et a participé à quatre (4) rencontres régulières du conseil, à l'assemblée générale, ainsi que deux (2) comités.

PARTENAIRES EN ÉCONOMIE SOCIALE

plusieurs des membres de l'AQCID. Le milieu de l'économie sociale est un moteur économique incontournable au Québec.

CHANTIER D'ÉCONOMIE SOCIALE

La mission du Chantier de l'économie sociale est de promouvoir l'économie sociale comme partie intégrante de l'économie plurielle du Québec et ce faisant, de participer à la démocratisation de l'économie ainsi qu'à l'émergence de ce modèle de développement basé sur des valeurs de solidarité, d'équité et de transparence.

L'AQCID siège au conseil d'administration et a participé à cinq (5) rencontres du conseil et à un (1) comité.

COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO)

La COCDMO a comme principale mission de combattre l'exclusion sociale et professionnelle des citoyennes et des citoyens laissés en marge du développement économique et social, en visant la pleine reconnaissance de l'accès à la formation et du droit au travail.

L'AOCID est membre de la COCDMO.

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE, DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE (CSMO-ESAC)

Créé en 1997, le CSMO-ÉSAC a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur. Il vise à assurer le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi sur une base sectorielle par la mobilisation et la concertation des principaux acteurs concernés, par une connaissance approfondie du marché du travail et par l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue.

L'AOCID est membre de la CSMO-ESAC.

PARTENAIRES EN RECHERCHE

La recherche constitue un élément-clé de notre compréhension des enjeux rattachés à la dépendance. Elle permet d'aiguiser notre connaissance et de fournir les outils nécessaires pour mieux intervenir.

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE MONTRÉAL - INSTITUT UNIVERSITAIRE (CRDM-IU)

Le CRDM-IU offre des services gratuits aux personnes ayant des problèmes d'alcool, de drogue, de jeu et de cyberdépendance. À titre d'Institut universitaire, il veille à l'avancement des connaissances dans le domaine des dépendances, tant sur le plan de la recherche que de l'enseignement et du développement des pratiques de pointe.

L'AQCID participe au comité aviseur et diffuse auprès de ses membres les formations, conférences ou colloques offerts par l'institut.

INITIATIVE DE RECHERCHE CANADIENNE SUR LE MÉSUSAGE DES DROGUES (CRISM)

Le CRISM est un consortium national de recherche sur l'abus de substance. L'objectif est de générer des connaissances qui permettront de transformer les pratiques et les interventions en abus de substances, de la prévention au traitement. L'initiative porte essentiellement sur les drogues illicites et la consommation non médicale de drogues pharmaceutiques.

L'AOCID est partenaire du CRISM.

RECHERCHE ET INTERVENTION SUR LES SUBSTANCES PSYCHOACTIVES - QUÉBEC (RISQ)

Créé en 1991, le RISQ regroupe des chercheurs de tous les horizons, intéressés par les aspects psychosociaux de la toxicomanie. L'objectif général de la programmation vise à mieux comprendre les trajectoires de surconsommation des personnes toxicomanes ou à risque de le devenir en vue d'améliorer les capacités des milieux de pratique à favoriser le mieux-être de ces populations et de leur entourage.

L'AQCID fait partie du comité directeur et travaille en étroite collaboration afin d'améliorer la situation des personnes présentant une vulnérabilité. Elle s'assure de faire en sorte que le point de vue des personnes vulnérables soit pris en considération au sein du comité.

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

(faculté de médecine et des sciences de la santé, dans le cadre des programmes d'études et de recherches en toxicomanie)

Nous diffusons l'ensemble des formations en toxicomanie offertes par l'Université de Sherbrooke. Dans le cadre d'un cours en ligne du certificat en toxicomanie (réadaptation des toxicomanes), nous avons participé à une brève entrevue d'une dizaine de minutes utilisée annuellement dans le cours sur le thème « Offre de service : acteurs et trajectoires en dépendance au Québec ». L'AQCID a abordé la thématique sous l'angle des organismes communautaires en dépendance.

PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL (CPMT)

La Commission des partenaires du marché du travail est une instance provinciale de concertation regroupant des représentants des employeurs, de la main-d'œuvre, du milieu de l'enseignement, des organismes communautaires et d'organismes gouvernementaux, tous préoccupés d'améliorer le fonctionnement du marché du travail.

L'AQCID est partenaire de la CPMT.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS)

Le ministère a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être des Québécoises et des Québécois en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégré et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique du Québec.

L'AQCID travaille en particulier avec la direction des dépendances et de l'itinérance ainsi qu'avec la direction des services sociaux généraux et des activités communautaires.

MINISTÈRE DU TRAVAIL. DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE (MTESS)

Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale contribue à la prospérité, à la richesse collective et au développement du Québec en privilégiant l'inclusion économique et sociale des personnes les plus vulnérables et en soutenant l'action communautaire et bénévole. De plus, le Ministère a pour mission d'offrir aux citoyens et aux entreprises, sur tout le territoire du Québec, un guichet multiservice afin de leur procurer un accès simplifié à des services publics.

L'AQCID a rencontré le MTESS à plusieurs reprises.

AUTRES PARTENAIRES AU SEIN DU RÉSEAU EN DÉPENDANCE

L'AQCID travaille en complémentarité avec d'autres organisations nationales qui œuvrent en dépendance au Québec.

ASSOCIATION DES INTERVENANTS EN DÉPENDANCE DU QUÉBEC (AIDO)

L'AIDQ est une organisation regroupant les intervenants de tous les milieux intéressés au domaine des dépendances au Québec : les milieux publics, communautaires et privés, ceux de la santé publique, de l'éducation ainsi que les milieux universitaires, de la recherche, de la sécurité publique et du monde du travail. Elle veille à l'amélioration constante des compétences et de l'expertise des intervenants.

L'AQCID a participé au colloque annuel organisé par l'AITQ et le RISQ. L'Association s'implique également dans l'organisation du colloque à venir sur le « *No wrong door* ».

CONSEIL QUÉBÉCOIS D'AGRÉMENT (COA)

Le Conseil québécois d'agrément (CQA) offre, dans une approche intégrée de la gestion de la qualité des services, un modèle d'agrément reconnu et mobilisateur qui s'adapte aux missions et à la réalité des organisations. Il a été mandaté par le MSSS pour effectuer les visites d'évaluation de conformité des organismes privés ou communautaires en toxicomanie et/ou en jeu pathologique offrant de l'hébergement.

L'AQCID a participé à deux (2) comités d'experts.

FORUM DES PARTENAIRES

De l'initiative de l'AIDQ, le Forum de concertation des partenaires réunit des organismes nationaux dédiés au soutien à l'intervention en dépendance. Il s'agit d'un lieu d'échange indépendant où se mobilise l'ensemble des partenaires soucieux de protéger l'expertise en dépendance et de soutenir l'intervention et le développement des compétences. Les priorités d'action du Forum seront celles déterminées par l'ensemble des partenaires qui le compose. Il se réunira au moins à deux reprises annuellement. Le Forum pourra aussi mettre en place des chantiers de travail sur des thématiques ou problématiques particulières.

L'AQCID a assisté à la première rencontre le 15 décembre 2015 et participera aux rencontres subséquentes.

PARTENAIRES D'AFFAIRES

CENTRE DE TRAITEMENT D'ASSURANCE COLLECTIVE (CTAC)

CTAC est une firme composée de conseillers offrant des produits d'assurance collective à travers toute la province. Leur engagement est de travailler avec passion afin que les régimes d'assurance et les rentes collectives correspondent aux exigences de leurs clients dans le but de procurer la tranquillité d'esprit des gestionnaires, des assurés et de leur famille.

Un régime d'assurance collective au tarif avantageux est offert exclusivement aux membres de l'AQCID.

COMMERCE SOLIDAIRE

Commerce solidaire est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique en offrant des services de regroupement d'achats et de commercialisation.

Un service de regroupement d'achats permet d'économiser sur le coût d'achat de divers produits : principalement les denrées alimentaires, les fournitures de bureau et les produits nettoyants. L'accès au service de regroupement d'achat est gratuit pour les membres de l'AQCID.

LE CENTRE DE RECHERCHE EN RESSOURCES HUMAINES (CRRH)

Le Centre de recherche en ressources humaines, fondé en 1999, est une entreprise spécialisée dans l'offre des services professionnels de formation et de consultation en gestion des ressources humaines, en sélection du personnel, en négociation des contrats de travail ou en négociation de conventions collectives, en analyse stratégique, en résolution de conflit et en développement organisationnel.

Un service de coaching a été offert aux membres de l'AQCID en conclusion de la formation des directeurs généraux. De plus, le CRRH offre à un prix avantageux un cahier de gestion spécifiquement conçu pour répondre aux besoins en matière de gestion, de reddition de compte ainsi que de suivi et d'évaluation.

ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION



Au cours de la dernière année, outre une éclipse de quelques mois pour des raisons de santé, j'ai poursuivi ma collaboration avec plusieurs organismes qui entreprenaient une nouvelle démarche de renouvellement de leur certification. Dans la majorité des cas, il s'agissait de répondre à différents questionnements sur la procédure de certification ou sur l'application de différents articles du Règlement. Le fait saillant de cette dernière année demeure toutefois mon implication dans les différentes étapes devant mener éventuellement à l'adoption d'un nouveau Règlement sur la certification.

Michel Fouquereau Accompagnateur à la certification

Survol des projets effectués

ACCOMPAGNEMENT DES RESSOURCES SUR LE RENOUVELLEMENT DE LEUR CERTIFICATION

- Communications téléphoniques
- Commentaires suite à l'analyse de dossier
- Visites d'organismes

TRAVAUX SUR LE PROIET D'UN NOUVEAU RÈGLEMENT

- Analyse du projet de Règlement
- Participation à la rédaction d'un mémoire présenté par l'AQCID
- Rédaction du document « Projet de modification du Règlement de la certification des centres de traitement Analyse complète »
- Analyse et commentaires sur le document élaboré par le MSSS : « Manuel d'application du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance »
- Représentant de l'AQCID, avec la direction générale, sur le Comité de mise en œuvre du Règlement sur la certification des ressources communautaires ou privées offrant de l'hébergement en dépendance mis sur pied par le MSSS

SOUTIEN À L'ADMINISTRATION ET A LA VIE ASSOCIATIVE



Présent au sein de l'équipe depuis janvier dernier, je suis le « petit » nouveau, mais porteur d'une expérience dans le milieu communautaire et capable d'une analyse approfondie des enjeux sociopolitiques. Je suis arrivé dans la tourmente de la fermeture d'un centre de traitement des dépendances qui m'a amené à entrer en contact avec beaucoup d'entre vous. Ainsi, outre l'accomplissement des tâches cléricales (rédaction de comptes-rendus, procès-verbaux, etc.), je suis responsable de faire le suivi auprès des membres et de m'assurer que tous vos dossiers soient à iour.

> Jonathan Lacasse Adjoint administratif

Survol des projets effectués

- Rédaction de mémoires (prévention, lutte à la pauvreté)
- Rédaction des procès-verbaux des conseils d'administration
- Rédaction des comptes-rendus des comités permanents : prévention et traitement.
- Responsabilité au niveau de la réalisation de la revue de recherche
- Suivi auprès des membres pour la mise à jour de leur dossier
- Responsabilité pour l'organisation des formations NID-EP
- Compilation statistique des données recueillies par les membres

Nous désirons remercier chaleureusement madame Mireille Carpentier pour sa précieuse collaboration et sa riche expérience. Mireille avait joint l'équipe de permanence temporairement pour épauler l'AQCID dans les différentes tâches administratives. Nous lui souhaitons une bonne continuité dans ses projets.

COMMUNICATIONS



Cette deuxième année au sein de l'AQCID aura été plus que riche en défis et en nouveautés. J'ai eu le plaisir de développer de nouveaux outils pour les membres et de redoubler de créativité dans les différents dossiers qui m'ont été attribués. De plus, j'ai eu l'occasion de voir l'évolution des projets mis en place au courant de l'année précédente. J'ai eu la chance de rencontrer bon nombre d'entre vous que ce soit lors de rencontres, de formations ou de visites.

Claudy RivardResponsable des communications

Survol des projets effectués

COMMUNICATIONS INTERNES

- Communication avec les membres
 - 131 courriels
- Soutien aux membres
 - Appels
 - Élaborations de guides
 - Accompagnement dans les communications
- Coordination des formations
- Mobilisation
- Transmission d'informations aux membres
- Implantation de l'intranet
- Implantation du « Quoi de neuf dans l'Intranet » hebdomadaire

COMMUNICATIONS EXTERNES

- Représentations
 - Exposant au colloque de l'AITQ
 - Exposant au Congrès Questions de Substance
- Entretien et mise à jour
 - Site internet
 - Offres d'emploi
 - Liste de presse
 - Twitter
 - Facebook
- Graphisme
 - Mise en page de mémoires
 - Création de graphiques et d'infographies
- Relations publiques
 - 4 communiqués de presse
 - 2 rapports statistiques
 - 1 dossier de contextualisation
 - Gestion des appels médias

MÉDIAS SOCIAUX

- Portée moyenne
 - 628 personnes atteintes
- Interaction movenne
 - 76 Clics sur la publication
 - 16 Réactions, commentaires et partages

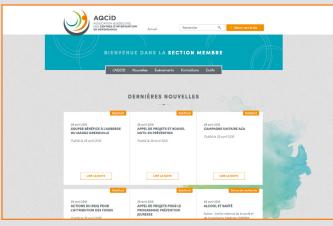


Photo: Capture d'écran de l'intranet.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT



L'année 2015-2016 a signifié pour moi la fin de ma contribution au sein de l'AQCID comme responsable de la recherche et du développement. Avant de quitter mon poste à l'automne 2015, j'ai toutefois mené plusieurs projets permettant à l'Association de bien représenter l'ensemble de ses membres et de faire rayonner le secteur des dépendances. Je suis fière d'avoir pu me joindre à une équipe fantastique qui tient ses dossiers à cœur. J'ai beaucoup appris de mon passage et je remercie Vincent, Claudy et Michel d'avoir été de dignes et sympathiques collègues de travail. Merci à tous.

Alexandra Rouleau Responsable recherche et développement

Survol des projets effectués

PORTRAIT DE L'OFFRE DE SERVICES DES MEMBRES 2014-2015

La compilation de ces données a permis de mieux connaître notre secteur communautaire d'intervention en dépendance et d'évaluer le nombre de personnes touchées par nos services. Une version écourtée sera publiée et offerte à tous.

SOUTIEN AU LABORATOIRE DE RECHERCHE EN SOCIOLOGIE

Des étudiants de l'Université Laval en sociologie ont débuté une recherche à l'automne 2015 devant être publiée en mai 2016. La recherche, intitulée « L'entrée en toxicomanie, le rapport à la régulation sociale et le recours à une ressource d'aide dans la carrière déviante d'un toxicomane » dérive du nouveau contexte sociopolitique en vigueur concernant les coupures à l'aide financière de dernier recours pour les personnes entamant une thérapie avec hébergement. Nous avons très hâte de lire ce rapport qui sera transmis aux membres.

COMPILATION DE STATISTIQUES

Suite au règlement sur l'aide aux personnes et aux familles, et plus précisément sur les coupures à l'aide financière de dernier recours pour les personnes entamant une thérapie avec hébergement, j'ai compilé mensuellement des statistiques afin de démontrer les effets sur nos organismes.

AUTRES

Participation et soutien aux comités permanents.

Élaboration de documents de références pour les représentations politiques, le soutien aux membres et la collecte d'informations.

Publication de résumés de recherche et de lectures pertinentes sur la plateforme « membre » de notre site web.

L'AQCID tient à remercier chaleureusement Alexandra pour son travail accompli au sein de l'équipe de la permanence et lui souhaite réussite et prospérité pour ses projets.

ÉQUIPE

PERMANENCE

Vincent Marcoux, directeur général Claudy Rivard, responsable des communications Jonathan Lacasse, adjoint administratif Michel Fouquereau, accompagnateur à la certification

CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des sept (7) rencontres régulières, les administrateurs ont su s'impliquer lors de diverses rencontres et représentations extérieures. Nous les remercions pour leur détermination et leur engagement auprès des membres de l'AQCID.

Valérie Hourdeaux, présidente - Centre de traitement des dépendances Le Rucher Mathieu Fontaine, vice-président - Centre Domrémy des Appalaches Jacques Bernier, trésorier - Un foyer pour toi et Maisonnée Paulette Guinois Frédérick Fortier, secrétaire - L'Arc-en-ciel, prévention des dépendances Micheline Comtois, administratrice - Unité Domrémy de Plessisville Jonathan Girard, administrateur - Vision d'espoir et de sobriété Marie-Josée Dumas, administratrice - Liberté de Choisir

En cours d'année, deux personnes ont dû quitter leur poste sur le conseil d'administration. L'AQCID offre ses plus sincères remerciements à monsieur Gaétan Brière (Bonsecours) et madame Julie Berger (Action Toxicomanie) pour leur implication ayant permis à l'Association d'avancer dans l'atteinte de sa mission.



De gauche à droite : Jacques Bernier, Mathieu Fontaine, Micheline Comtois, Valérie Hourdeaux, Frédérick Fortier, Jonathan Girard. Absente de la photo, Marie-Josée Dumas.

ÉQUIPE

COMITÉ PERMANENT - CENTRES DE TRAITEMENT

Alexandre Ratté, président du comité - Pavillon de l'Assuétude Martin Lafortune - Maison l'Exode Manon Desrosiers - Maison l'Alcôve Steeve Thomassin - Carrefour le Point Tournant Bruno Ferrari - Dianova Aline Gagnon - Havre du Fjord Pierre Vachon - Résidence le Portail

Le comité s'est réuni à cinq (5) reprises cette année.



De gauche à droite : Martin Lafortune, Steeve Thomassin, Pierre Vachon, Aline Gagnon, Vincent Marcoux, Alexandre Ratté, Manon Desrosiers, Bruno Ferrari.

COMITÉ PERMANENT - PRÉVENTION

Julie-Soleil Meeson, présidente du comité - GRIP Montréal
Julie Berger - Action Toxicomanie
Lynda Allard - Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
Lynda Villeneuve - Actions dépendances
Marie-Claude Sauvé - Cumulus
Marie-Josée Dumas - Liberté de Choisir
Sonya Cormier - Plein Milieu

Le comité s'est réuni à quatre (4) reprises cette année.

Nous remercions les membres des comités de s'être impliqués et d'avoir contribué au développement des services offerts aux membres de l'AQCID.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2015-2018



DÉVELOPPER L'OFFRE DE SERVICES AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES MEMBRES



ACCROÎTRE LE MEMBERSHIP DE L'ASSOCIATION



ÉTABLIR LA NOTORIÉTÉ PUBLIQUE DE L'ASSOCIATION

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2016-2017

REVENUS	\$
Subvention PSOC - MSSS	191 450,00
Cotisations	22 125,00
Commandite - publicité	2 800,00
Formation aux membres	7 000,00
Intérêt	1 000,00
Total revenus	224 375,00

SALAIR	ES \$
Total salaires (Av. soc. incl	lus) 169 995,66
FRAIS GÉNÉRAUX	\$
Administration	2 000,00
Cotisation	2 000,00
Loyer	13 485,00
Taxe municipale	1872,00
Téléphone-internet	2 600,00
Fourniture et papeterie	1 000,00
Photocopieur	450,00
Frais de poste	200,00
Assurances	1 250,00
Comités - permanents	2 500,00
Comités - réunions externe	3 500,00
Assemblées	2 500,00
CA	6 500,00
Colloque externe	2 000,00
Honoraires professionnels	3 700,00
Formation des membres	5 000,00
Frais banquaires	200,00
Comptabilité	4 122,00
Total frais généraux	54 379,00
Total des dépenses	224 375,00

EXTRAIT DU RAPPORT FINANCIER AUDITÉ



Société de comptables professionnels agréés

110, rue Commerciale Donnacona G3M 1W1

 Téléphone :
 (418) 285-1234

 Télécopieur :
 (418) 285-1242

donnacona@bedardguilbault.qc.ca

1885, boulevard Bona-Dussault Saint-Marc-des-Carrières GOA 480

 Téléphone:
 (418) 268-3334

 Télécopieur:
 (418) 268-3359

st-marc@bedardguilbault.qc.ca

423A, rue Saint-Cyrille Saint-Raymond G3L 4S6

Téléphone: (418) 337-2231 Télécopieur: (418) 337-2232

st-raymond@bedardguilbault.qc.ca

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE (AQCID)

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE (AQCID), qui comprennent le bilan au 31 mars 2016, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifiions et réalisions l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.



Société de comptables professionnels agréés

110, rue Commerciale Donnacona G3M 1W1

(418) 285-1234 Téléphone : Télécopieur : (418) 285-1242

donnacona@bedardguilbault.qc.ca

1885, boulevard Bona-Dussault Saint-Marc-des-Carrières GOA 4BO

(418) 268-3334 Téléphone: Télécopieur: (418) 268-3359

st-marc@bedardguilbault.qc.ca

423A, rue Saint-Cyrille Saint-Raymond G3L 4S6

(418) 337-2231 Téléphone: Télécopieur: (418) 337-2232

st-raymond@bedardguilbault.qc.ca

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE (AQCID) au 31 mars 2016, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Société de comptables professionnels agréés

Bidaid, Shirlbault INC.

Saint-Marc-des-Carrières, le 12 mai 2016

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE (AQCID)

RÉSULTATS

F)	(FRCI	CF	CLOS	IF 31	MARS	2016
L	$I \cap I \cap I$	CL.	CLUS	LLJI	MANS	40 I U

Page 4

	2016	2015
Produits		
Cotisations des membres	18 325 \$	21 450 \$
Subvention - MSSS	189 742	187 863
Subvention - FDRCMO	21 787	59 030
Subvention discrétionnaire- Ministre déléguée à la		
Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé		
publique	-	25 000
Activités et formation	7 054	7 119
Publicité et promotion	1 695	-
Intérêts gagnés	<u>1 357</u>	983
	239 960	301 445
Charges		
Salaires et avantages sociaux	154 <i>7</i> 68	158 227
Location	15 921	17 853
Formation	25 459	40 512
Déplacements, repas et représentation	23 545	38 597
Support technique	-	315
Plan de communication	1 522	3 897
Aménagement des locaux	1 458	2 900
Association et cotisation	2 669	3 768
Téléphone	2 888	4 430
Assurances	1 154	985
Papeterie et fournitures de bureau	3 311	5 905
Honoraires professionnels	10 946	12 213
Site web	-	13 075
Immobilisations acquises à même les revenus	1 871	9 468
Frais bancaires	<u>325</u>	<u>652</u>
	245 837	312 797
Insuffisance des produits sur les charges	<u>(5 877</u>) \$	(11 352) \$

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE (AQCID)

BILAN

31 MARS 2016		Page 6
Actif	2016	2015
À court terme Encaisse Placements temporaires (note 3) Débiteurs (note 4) Frais payés d'avance	6 284 \$ 62 470 12 810 4 681 86 245 \$	29 189 \$ 62 060 6 008 97 257 \$
Passif		
À court terme Créditeurs (note 6) Apports reportés (note 7)	17 382 \$ 17 382	8 986 \$
Actifs nets		
Affectations d'origine interne		
Cahier des charges (note 8)	5 1 <i>7</i> 5	-
Vie associative (note 8)	30 000	-
Aménagement des locaux, tournée provinciale et plan de communication (note 8)	-	35 703
Non affecté (note 8)	33 688	39 037
	68 863	<u>74 740</u>
	<u>86 245</u> \$	97 257 \$

Engagements (note 10)

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION,

__. administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Vous désirez vous procurer le logo fière membre?

Demandez à Claudy Rivard (crivard@aqcid.com), repsonsable des communications pour l'ajouter à votre site web et vos documents!



AQCID

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES D'INTERVENTION EN DÉPENDANCE

Informer - Intervenir - Rassembler

PROGRAMME D'ASSURANCE COLLECTIVE AQCID



Fier partenaire de l'AQCID

Vous avez vécu une mauvaise expérience ou pensez que votre organisation ne peut s'offrir un régime d'assurance collective ?

PROGRAMME RVER

Vous n'avez pas encore souscrit au RVER ?

Nous sommes la solution !

COMPÉTITIF, AVANTAGEUX ET PLUS QU'ABORDABLE
CONSULTATION GRATUITE ET SANS AUCUN ENGAGEMENT

info@ctacassurance.ca www.ctacassurance.ca 1-418-266-9473 1-877-774-6173

ENJEUX

COLLABORATION

PERSÉVÉRANCE

RECONNAISSANCE

Spectre de rue - Un Foyer pour Toi - Unité Domrémy de Baie-Comeau - Unité Domrémy de Causapscal - Unité Domrémy de Chandler

Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) 840 Raoul-Jobin, suite 203 Québec (Québec) G1N 1S7 T 418 682.0051 | F 418 682.0774

aqcid.com

facebook/aqcidependance @aqcidependance